

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a **TalmaKönyv Webáruház** (a továbbiakban: Webáruház) működésére és használatára, valamint a Webáruház üzemeltetője és a vásárlók között létrejövő szerződéses jogviszonyra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Webáruház elérhetősége:

Webcím: www.talmakonyv.hu

A Webáruház üzemeltetője (Szolgáltató):

Cégnév: Kvantum Kft.

Székhely: 7100 Szekszárd, Parászta u. 72.

Adószám: 10634138-2-17

Cégjegyzékszám: 17-09-001329

Kapcsolattartó: Doszkocs László

E-mail: doszkocs.laszlo@kvantum.hu

Telefonszám: +36 20 936 3383

A jelen ÁSZF a Webáruházban történő vásárlásra vonatkozóan kötelező érvényű, mindkét fél által elfogadott szabályokat tartalmazza.

2. Megvásárolható termék

A Webáruházban megvásárolható termékek ára forintban van feltüntetve, bruttó összegként, és tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA).

3. Megrendelés menete

1. A vásárló a terméket a "Kosárba" gomb megnyomásával helyezi a kosárba.
2. A kosár tartalma a rendelés véglegesítése előtt módosítható.
3. A megrendeléshez szükséges adatok (név, szállítási és számlázási cím, e-mail, telefonszám) megadása után választható ki a fizetési és szállítási mód.
4. A vásárlás véglegesítése után a rendszer automatikusan visszaigazolja a megrendelést e-mailben.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja.

4. Fizetési módok

A Webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Bankkártyás fizetés (Barion rendszeren keresztül)**
- **Előre utalás** (a megrendelést követően e-mailben küldjük az utalási adatokat)
- **Utánvét** (a kézbesítéskor fizetendő készpénzben vagy bankkártyával, a szállítónál)

A Barion rendszer biztonságos online fizetési megoldást biztosít, a bankkártya adatok nem jutnak el a webáruház üzemeltetőjéhez.

5. Számlázás

A Szolgáltató **papíralapú számlát** állít ki manuálisan, amelyet a megrendelt termékkel együtt küld el postai úton.

6. Szállítási módok és díjak

A termék kiszállítása az alábbi módokon történhet:

- **Foxpost csomagautomata**

A szállítási díjak és lehetőségek a megrendelési folyamat során, a véglegesítés előtt jelennek meg.

Szállítási határidő: A megrendelések feldolgozása fizetéstől számított **1-3 munkanapon belül** történik, amennyiben a termék készleten van.

7. Elállási jog

A vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásához a vásárló köteles az elállási szándékát egyértelműen jelezni e-mailben a következő címen: **doszkocs.laszlo@kvantum.hu**

Az elállás esetén a vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató székhelyére:

Kvantum Kft., 7100 Szekszárd, Parászta u. 72.

A visszaküldött terméknek sértetlen, új állapotúnak kell lennie. A visszatérítés a termék beérkezését követő 14 napon belül történik meg, a vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyező módon.

8. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a termékekre kellékszavatosságot vállal a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vásárló hibás teljesítés esetén kérheti a termék cseréjét, kijavítását vagy a vételár arányos visszatérítését.

9. Adatkezelés

A vásárlás során megadott személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, a számlázáshoz és a kapcsolattartáshoz használja fel. Az adatkezelés részleteit a **külön Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza, amely elérhető a Webáruházban.

A Kvantum Kft. adatkezelése megfelel a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.

10. Jogviták rendezése

A felek törekednek a vitás ügyek békés rendezésére. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vásárló jogosult a lakóhelye szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János u. 23–25.

Telefon: +36 74 411 661

E-mail: bekelteto@tmkik.hu

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2025. augusztus 7. napjától érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyet a Webáruházban tesz közzé. A módosítások nem érintik a korábban leadott megrendeléseket.